sapoz助がサポート 若者の「生活力アップ」











皆さん、僕は「sapo之助」。

皆さんが「賢い消費者」になるようにサポートするのが僕の役目だ!

私たちは、いろいろなものを買ったり、パソコンやインターネットを利用したりして生活しているよね。 私たちは、生まれてから一生をとおして、ものを「買う」「使う」「食べる」「捨てる」を繰り返している 「消費者」なんだよ。

就職や進学で社会に出ると、自分で決めなければならない「消費」の機会が増え、若者が消費者トラ ブルに巻き込まれるケースも増えてくるよ。

「消費行動」は、社会や経済の仕組みを担っているといってもいいくらい、とても重要なことなんだ。 これからは、ものを「買う」「使う」「食べる」「捨てる」という消費行動を、自分で考え、行動する「自立 した消費者」になることが大切なんだ。

いまから生活力を身につけ、賢い消費者をめざそう!!





あなたは消費者トラブルにあわない自信がありますか? あなたの生活力をチェックしてみよう!

		YES •	NO	
1.	衝動買いをしてしまうことがよくある。			
2.	モノを買うときはブランド名にこだわる。			
3.	表示を見ないで、モノを買うことが多い。			
4 .	人から勧められると断れない。			
5.	取扱説明書なんてめんどうくさいから読まない。			
6.	口で約束したくらいなら、契約にはならないと思う。			
7.	携帯電話で長時間電話をしたり、メールをしていることがある。			
8.	クーリング・オフって何のことか知らない。			
9.	親友にならクレジットカードを貸してあげてもいいと思う。			
10.	「省エネ」っていうけど、私一人ぐらいなら・・って思うことがある。			



★診断 YESが 0~2個の人

あなたの生活態度は優秀! その調子でこの冊子を読んで、もっと知識を増やして、まわりの人にも賢い生活を勧めよう。

★診断 YESが 3~5個の人

あなたの生活態度はなかなかのもの! あとは、この冊子で知識をしっかり身につければ、もっと賢い生活がおくれるよ。

★診断 YESが 6~7個の人

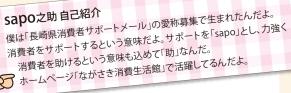
あなたは頭の中ではわかっているんだけれど、実行が伴わないタイプ。この冊子を読んで、誘惑に負けない賢い生活を送って欲しいな。



★診断 YESが 8~10個の人

あなたの生活は少々問題があるようだね。この冊子を読んで、賢い生活を送るための知識をしっかり身につけよう。

※このチェックシートの内容は、兵庫県作成の「消費生活のキホン」に掲載されたものです。





Ι	暮らしの中の安全	
	1. 身近に起こる製品事故	3
	2. 衣類のクリーニング (洗濯) のトラブル ――――――――――――――――――――――――――――――――――――	5
	3. 食品の情報源「食品表示」について	6
I	契約•取引	
	1. デパートで洋服を買った。これって契約? ――――――――――――――――――――――――――――――――――――	9
	2. 契約トラブル解決の基礎知識	10
	3. 若者に多い消費者トラブル ――――――――――――――――――――――――――――――――――――	12
	4. ネットショッピング (通信販売) 、ネットオークションのトラブル ―――	14
	お金のこと	
	1. クレジット契約は借金?	15
	2. 借金と多重債務	17
IV	情報発信	
	1. 携帯電話やパソコンに請求メール 不当・架空請求? —————	18
	2. インターネットのトラブル ―――――	19
V	環境に配慮した暮らし	
	1. 地球温暖化対策 CO2を減らす生活をしよう! ————————————————————————————————————	20
	2. ごみの減量 買い物とごみでCO₂を減らす ────────────────────────────────────	21
	消費者力クイズ(復習)	22
	お役立ち情報	